

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Artikel 1. Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:  
Opdrachtnemer: CoVita;  
Opdrachtgever: diegene die de opdracht geeft. Dit kan de Coachee, de persoon die deelneemt aan het coachtraject, zijn of de werkgever van de coachee.

## Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte of overeenkomst tussen CoVita en een coachee of werkgever, verder te noemen 'Opdrachtgever' waarop CoVita deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden die worden gehanteerd door opdrachtgever gelden slechts voor zover deze uitdrukkelijk in de opdrachtbevestiging of de overeenkomst door CoVita van toepassing verklaard zijn.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met CoVita, voor de uitvoering waarvan door CoVita derden dienen te worden betrokken.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. CoVita en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
7. Indien CoVita niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat CoVita in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## Artikel 3. Offertes

1. De door CoVita gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 90 dagen, tenzij anders aangegeven. CoVita is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk binnen 90 dagen wordt bevestigd.
2. CoVita kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is CoVita daaraan niet gebonden.

De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij CoVita anders aangeeft.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht CoVita niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

#### **Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst**

1. CoVita zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap naar de maatstaven van het moment uit te voeren;
2. De Opdrachtgever dient CoVita altijd vooraf en schriftelijk op de hoogte te stellen van eventuele (vroegere) gezondheids- danwel andere relevante klachten van de coachee.
3. CoVita is tegenover de Opdrachtgever, behoudens ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid, niet aansprakelijk voor eventuele fouten of tekortkomingen. CoVita is derhalve evenmin aansprakelijk voor bijvoorbeeld (verergering van) gezondheids- danwel andere klachten bij de coachee.
4. CoVita voert deze opdracht uit naar eigen, zelfstandig inzicht, zonder daarbij enige aanwijzing van de Opdrachtgever te aanvaarden die betrekking heeft op de inhoud of de wijze waarop de coaching plaatsvindt. De Opdrachtgever stemt er mee in zich ook van dergelijke aanwijzingen te onthouden;
5. Met CoVita gesloten overeenkomsten leiden voor CoVita tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. De coachee zal eerlijk en open bijdragen aan de sessies en zich inzetten. De coachee neemt de verantwoordelijkheid, rekenschap en autoriteit over diens eigen gedrag en de consequenties hiervan op zich, zowel tijdens de tijd die de coach en de coachee gezamenlijk doorbrengen als daarna.
6. Mocht de coach tijdens het coachtraject zaken of ziektebeelden vermoeden die niet onder het werkterrein of de deskundigheid van de coach vallen, dan zal de coach de coachee daarop attenderen en aangeven dat consult elders wenselijk is.
7. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft CoVita het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de coachee en / of opdrachtgever geschieden;
8. Het overeengekomen coachingsprogramma is strikt persoonsgebonden en kan daarom niet worden overgedragen aan iemand anders dan de coachee. De uitvoering van verstrekte opdrachten door CoVita geschiedt uitsluitend ten behoeve van coachee of opdrachtgever. Derden kunnen aan de uitvoering van de voor de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden geen enkel recht ontlenen.

#### **Artikel 5. Aansprakelijkheid**

1. Indien CoVita aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. CoVita is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat CoVita is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever of coachee verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
3. Indien CoVita aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van CoVita beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van CoVita is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. CoVita is niet aansprakelijk voor het ontstaan of verergeren van lichamelijk letsel.

6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid door CoVita

### **Artikel 6. Geheimhouding**

1. In het kader van privacy beleid wordt zowel van CoVita als van de opdrachtgever of coachee verwacht vertrouwelijk met persoonlijke informatie en gegevens om te gaan.
2. Elke vertrouwelijke informatie welke wordt gedeeld in coaching-sessies wordt alleen na schriftelijke toestemming van de coachee gecommuniceerd met opdrachtgever of externe partijen.

### **Artikel 7. Intellectuele eigendom**

1. CoVita behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. CoVita heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de coachee ter kennis van derden wordt gebracht.
2. Alle door CoVita verstrekte stukken, zoals adviezen, verslaggeving, trainingen, workshops, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de coachee of opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van CoVita worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

### **Artikel 8. Afspraken**

1. Afspraken dienen – indien noodzakelijk – uiterlijk 24 uur voor de coachingsessie geannuleerd te worden. Bij annulering uiterlijk 24 uur voor de afspraak, wordt de afspraak verschoven naar een latere datum. Bij het niet annuleren of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak, is CoVita gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken in rekening te brengen.

### **Artikel 9. Ontbinding van de overeenkomst**

1. De vorderingen van CoVita op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - a. indien na het sluiten van de overeenkomst aan CoVita ter kennis gekomen omstandigheden CoVita goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever of coachee niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - b. indien CoVita de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
  - c. indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - d. Indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van CoVita kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

In de genoemde gevallen is CoVita bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van CoVita schadevergoeding te vorderen.

2. Voorts is CoVita bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van CoVita kan worden gevergd.

3. Indien CoVita tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is CoVita gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

#### **Artikel 10. Klachtenprocedure**

1. Bij CoVita staat kwaliteit, integriteit en klantgerichtheid voorop. CoVita streeft dan ook naar een perfecte dienstverlening. Mocht u echter ondanks deze inspanningen niet tevreden zijn, dan horen wij dit graag van u. Laat het ons weten wanneer u toch niet geheel tevreden mocht zijn. Meestal is een gesprek met CoVita en/of een andere betrokken persoon voldoende en leidt dit tot een bevredigende oplossing. Wanneer dit niet het geval is, dan kunt u een klacht indienen en deze zal met zorg behandeld worden.
2. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever of coachee binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan CoVita.
3. Indien een klacht gegrond is, zal CoVita de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever of coachee aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt;
4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal CoVita slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 5

#### **Artikel 11. Honorarium**

1. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven of pakketten van CoVita, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
2. De uurtarieven zijn exclusief BTW en exclusief reiskosten; De verschuldigde kosten zullen per maand in rekening worden gebracht

#### **Artikel 12. Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Bij gebreke van tijdige betaling is CoVita gerechtigd de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
3. CoVita is gerechtigd betaling van een voorschot te vragen tot aan het beloop van 50% van het (overeengekomen dan wel geschatte) honorarium voor de opdracht
4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van CoVita en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens CoVita onmiddellijk opeisbaar zijn.
5. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan CoVita verschuldigde.
6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
7. Indien de Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op

basis van hetgeen in op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien CoVita echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

### **Artikel 13. Overmacht**

1. CoVita is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop CoVita geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor CoVita niet in staat is haar verplichtingen na te komen;
3. CoVita heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat CoVita haar verbintenis had moeten nakomen;
4. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van CoVita opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door CoVita niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat;
5. Indien CoVita bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

### **Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij CoVita partij is, is uitsluitend het **Nederlands recht** van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van CoVita is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft CoVita het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van CoVita daardoor gevallen, integraal voor rekening van de opdrachtgever.

### **Artikel 15. Wijziging van de voorwaarden**

1. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht. Deze voorwaarden zijn tevens te raadplegen via de website van CoVita: [www.covita.nl](http://www.covita.nl)